

REGULAMIN SKLEPU WYDARZENIA „AUDI SPORT FESTIWAL 2026”

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Niniejszy dokument określa zasady korzystania ze sklepu (dalej: „**Sklep ASF 2026**”) wydarzenia „AUDI SPORT FESTIWAL 2026” (dalej: „**Wydarzenie**”), w tym zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, sprzedaży biletów wstępu na Wydarzenie oraz dokonywania zgłoszeń uczestnictwa w wystawie samochodów marki AUDI należących do uczestników Wydarzenia.
- 1.2. Sklep ASF 2026 dostępny jest pod adresem: www.audisportfestiwal.pl
- 1.3. Sklep ASF prowadzony jest przez Macieja Butrymowicza prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą „Zero,2” w Poznaniu przy ul. Jana Matejki 11A, 60-771 Poznań, posiadającego NIP 7821010635, REGON 630246526, oraz Przemysława Jasielskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą „Zero,2” w Poznaniu przy ul. Jana Matejki 11A, 60-771 Poznań, posiadającego NIP 7811222063, REGON 301526137 – działających wspólnie w ramach spółki cywilnej Zero,2 Przemysław Jasielski, Maciej Butrymowicz s.c. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Jana Matejki 11A, 60-771 Poznań, posiadającej NIP 7822116287, REGON 639610330, adres strony internetowej: www.zero2.pl, e-mail: office@zero2.pl (dalej: „**Zero,2**”).
- 1.4. Sklep ASF 2026 prowadzony jest na zlecenie VOLKSWAGEN GROUP POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Krańcowej 44, 61-037 Poznań, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000327143, NIP 7822463563, REGON 301062169, posiadającej kapitał zakładowy 331 009 000 zł (dalej: „**VGP**”). Przy czym podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym z tytułu prowadzenia Sklepu ASF 2026, w tym świadczenia usług drogą elektroniczną, sprzedaży biletów itd., jest Zero,2.
- 1.5. REGULAMIN SKLEPU WYDARZENIA „AUDI SPORT FESTIWAL 2026” oraz jego załączniki i inne dokumenty w nim wymienione dostępne są do bezpłatnego wglądu i pobrania za pośrednictwem Sklepu ASF 2026.

2. Definicje.

- 2.1. Terminy użyte w niniejszym dokumencie, pisane z wielkiej litery, mają następujące znaczenie:
 - 2.1.1. „**Klient**” – osoba fizyczna, która dokonuje zakupu biletów wstępu na Wydarzenie dla siebie oraz ew. dodatkowych Uczestników,
 - 2.1.2. „**Regulamin Sklepu**” – niniejszy dokument, tj. REGULAMIN SKLEPU WYDARZENIA „AUDI SPORT FESTIWAL 2026”,
 - 2.1.3. „**Regulamin Wydarzenia**” – dokument określający prawa i obowiązki Uczestników Wydarzenia oraz jego przebieg, który dostępny jest pod adresem: www.audisportfestiwal.pl
 - 2.1.4. „**RODO**” – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - 2.1.5. „**Sklep ASF 2026**” – zgodnie z pkt 1.1. Regulaminu Sklepu,

- 2.1.6. **„Uczestnik”** – Klient oraz inne osoby fizyczne zgłoszone przez Klienta do udziału w Wydarzeniu, których imiona i nazwiska wpisane zostały przez Klienta podczas dokonywania zakupu biletów wstępu na Wydarzenie,
 - 2.1.7. **„Użytkownik”** – Klient, Uczestnik lub inna osoba fizyczna korzystająca ze Sklepu ASF 2026,
 - 2.1.8. **„VGP”** – zgodnie z pkt 1.4. Regulaminu Sklepu,
 - 2.1.9. **„Wydarzenie”** – zgodnie z pkt 1.1. Regulaminu Sklepu,
 - 2.1.10. **„Zero,2”** – zgodnie z pkt 1.3. Regulaminu Sklepu.
- 2.2. O ile z kontekstu, w jakim dany termin został użyty w Regulaminie Sklepu lub z wyraźnego brzmienia danego postanowienia Regulaminu Sklepu nie wynika inaczej:
- 2.2.1. terminy wyrażone w liczbie pojedynczej oznaczają również terminy w liczbie mnogiej i odwrotnie,
 - 2.2.2. terminy wyrażające jeden rodzaj gramatyczny oznaczają wszystkie rodzaje gramatyczne.
- 2.3. Nagłówki, tytuły i podtytuły zostały zastosowane w Regulaminie Sklepu jedynie dla zapewnienia jego czytelności i nie należy uwzględniać ich przy dokonywaniu wykładni jego postanowień.

3. Świadczenie usług drogą elektroniczną.

- 3.1. W celu korzystania ze Sklepu ASF 2026, urządzenia i system teleinformatyczny Użytkownika muszą spełniać następujące wymagania:
 - 3.1.1. posiadać dostęp do Internetu,
 - 3.1.2. posiadać zainstalowaną najnowszą wersję przeglądarki internetowej z gamy: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Apple Safari.
- 3.2. Sklep ASF 2026 umożliwia Użytkownikom zapoznawanie się z informacjami dotyczącymi Wydarzenia, a także zakup biletów wstępu na Wydarzenie oraz dokonywanie przez Uczestników zgłoszeń uczestnictwa w wystawie samochodów marki AUDI do nich należących. Korzystanie ze Sklepu ASF 2026 jest bezpłatne.
- 3.3. W celu dokonania zakupu w Sklepie ASF 2026, Użytkownik musi posiadać aktywną skrzynkę e-mail umożliwiającą odbieranie wiadomości elektronicznych. Szczegółowe zasady uczestnictwa w Wydarzeniu określone są w Regulaminie Wydarzenia.
- 3.4. W celu dokonania zgłoszenia uczestnictwa w wystawie samochodów marki AUDI należących do Uczestników, Użytkownik musi posiadać aktywną skrzynkę e-mail umożliwiającą odbieranie wiadomości elektronicznych oraz m.in. dysponować unikalnym numerem biletu wstępu na Wydarzenie. Szczegółowe zasady uczestnictwa w wystawie samochodów marki AUDI należących do Uczestników określone są w Regulaminie Wydarzenia.
- 3.5. Z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika ze Sklepu ASF 2026, pomiędzy Zero,2 a Użytkownikiem zawierana jest umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach wskazanych w Regulaminie Sklepu. Umowa ta ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia korzystania przez Użytkownika ze Sklepu ASF 2026.
- 3.6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz podejmowanie działań naruszających zabezpieczenia lub działanie Sklepu ASF 2026.

- 3.7. Zakazane jest używanie botów lub innych zautomatyzowanych narzędzi w celu korzystania ze Sklepu ASF 2026, w szczególności w celu zakupu biletu wstępu na Wydarzenie lub dokonania zgłoszenia uczestnictwa w wystawie samochodów marki AUDI należących do Uczestników. Zakupy oraz zgłoszenia dokonane z użyciem botów lub innych zautomatyzowanych narzędzi są nieważne.
- 3.8. Dostępność Sklepu ASF 2026 może być ograniczona albo wyłączona w czasie prac technicznych.

4. Zakup biletów wstępu na Wydarzenie.

- 4.1. Bilety wstępu na Wydarzenie oferowane są przez Zero,2 w zamian za ceny wskazane w Sklepie ASF 2026. Ceny biletów podane w Sklepie ASF 2026 są cenami brutto, tj. uwzględniają VAT. Bilety uprawniają do wstępu na Wydarzenie tylko w jednym, wskazanym na bilecie, dniu.
- 4.2. Bilety sprzedawane są w różnych kategoriach wiekowych oraz dzielą się na bilety zwykłe oraz VIP, oferujące różny zakres atrakcji dostępnych podczas Wydarzenia. Informacje o kategoriach wiekowych oraz różnicach między biletami zwykłymi i VIP znajdują się na stronie Sklepu ASF 2026 oraz w Regulaminie Wydarzenia.
- 4.3. Klient może kupić bilet wyłącznie dla siebie i ew. maksymalnie 3 bilety wstępu dla dodatkowych dorosłych Uczestników oraz po 2 bilety wstępu dla dzieci na każdy bilet wstępu dla osoby dorosłej. Zakup biletów dla dodatkowych dorosłych Uczestników oraz dla dzieci może być dokonany jedynie w trakcie zakupu biletu dla Klienta – późniejsze dokupienie biletów nie jest możliwe.
- 4.4. Podczas zakupu biletów konieczne jest podanie imienia i nazwiska Klienta oraz dodatkowych Uczestników, dla których są one przeznaczone (bilety imienne). Podczas zakupu biletów konieczne jest także podanie dodatkowych danych identyfikujących i kontaktowych Klienta (miejsce zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu). Dane wskazane podczas zakupu biletów nie podlegają późniejszej zmianie. Bilety są nieprzenoszalne i nie podlegają zwrotowi.
- 4.5. Zakup biletu wymaga potwierdzenia zapoznania się z Regulaminem Wydarzenia, Regulaminem Sklepu oraz , na którym odbywać się będzie Wydarzenie, a który dostępny jest pod adresem: www.audisportfestiwal.pl, a także potwierdzenia, że Klient zobowiązuje się przekazać pozostałym zgłoszonym przez niego Uczestnikom treść tych dokumentów, informacje o ich zmianach oraz inne informacje, których obowiązek przekazania został w tych dokumentach przewidziany.
- 4.6. Sprzedaż biletów prowadzona jest do dnia 26 czerwca 2026 albo do chwili wyczerpania puli biletów (514 biletów ogółem, w tym maksymalnie 100 biletów dla dzieci). Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikacji ilości dostępnych biletów.
- 4.7. Sprzedaż biletów oraz treść umowy sprzedaży potwierdzane są wiadomością e-mail wysłaną na adres Klienta, która zawiera kopię Regulaminu Sklepu. Umowy sprzedaży zawierane są wyłącznie w języku polskim.

5. Zapłata za bilety wstępu na Wydarzenie.

- 5.1. Zapłata ceny za bilet wstępu na Wydarzenie dokonywana jest w formie elektronicznej z wykorzystaniem bramki płatniczej Paynow.
- 5.2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności za pośrednictwem bramki płatniczej Paynow jest mElements S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850 Warszawa (KRS 0000590484, REGON 363203696, NIP 5223047892).

5.3. Zapłata powinna być dokonana w terminie 24 godzin od dnia zakupu biletów wstępu na Wydarzenie. W przypadku braku zapłaty w tym terminie – umowę uznaje się za niezawartą, bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń.

6. Dostarczenie biletów wstępu na Wydarzenie i faktur.

6.1. Bilety wstępu na Wydarzenie przekazane zostaną Klientowi w postaci elektronicznej na wskazany przez niego podczas zakupu adres e-mail. Klient może wydrukować bilet bez wpływu na jego ważność.

6.2. Bilety zostaną przesłane niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności na adres e-mail podany przy zamówieniu, nie później niż w terminie 24 godzin od zaksięgowania płatności.

6.3. Zero,2 prześle także Klientowi fakturę dokumentującą zakup biletów. W przypadku przedsiębiorców – za pośrednictwem KSeF, a w przypadku innych Klientów – na adres e-mail wskazany przez Klienta. Faktura wystawiona zostanie nie później niż 15. (piętnastego) dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłata została zaksięgowana na rachunku bankowym Zero,2.

6.4. Klient dokonujący zakupu biletów wstępu na Wydarzenie w imieniu i na rzecz podmiotu gospodarczego zobowiązany jest do dokonania płatności jako podmiot gospodarczy, który reprezentuje i którego dane podał jako dane niezbędne dla celów rozliczeniowych. Oznacza to, iż wszystkie dokumenty rozliczeniowe wystawiane przez Zero,2 zawierać będą dane tego podmiotu gospodarczego.

6.5. Dokonując zakupu biletów wstępu na Wydarzenie oraz uiszczając ich cenę, Klient zobowiązany jest do zachowania należytej staranności. Wprowadzenie nieprawidłowych danych (np. danych płatnika) uniemożliwiający identyfikację Klienta może skutkować odmową zaksięgowania wpłaty oraz uznaniem umowy sprzedaży biletów wstępu na Wydarzenie za niebyłą.

7. Odstąpienie od zakupu i odwołanie Wydarzenia.

7.1. Mając na uwadze rozrywkowy charakter Wydarzenia, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanego zakupu biletów wstępu na Wydarzenie bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 tejże ustawy.

7.2. Zwrot ceny za bilet możliwy jest wyłącznie w przypadku odwołania lub zmiany daty realizacji Wydarzenia zgodnie z Regulaminem Sklepu lub Regulaminem Wydarzenia.

7.3. Zwrot, o którym mowa w pkt 7.2. Regulaminu Sklepu nastąpi w terminie 14 dni od dnia odwołania lub zmiany daty realizacji Wydarzenia. W przypadku zmiany daty realizacji Wydarzenia Klient będzie mógł oświadczyć, czy rezygnuje z udziału w Wydarzeniu, czy wyraża wolę udziału w Wydarzeniu w nowej dacie – w drugim przypadku zwrot ceny za bilet nie następuje.

7.4. Odwołanie lub zmiana daty realizacji Wydarzenia możliwa jest jedynie z przyczyn uznawanych powszechnie za tzw. siłę wyższą (nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do przewidzenia przez Zero,2).

7.5. O odwołaniu lub zmianie daty realizacji Wydarzenia Zero,2 zawiadomi Uczestników poprzez ogłoszenie na stronie Sklepu ASF 2026, a Klientów także poprzez wysłanie ogłoszenia na ich adresy e-mail. Klienci zobowiązani są powiadomić pozostałych Uczestników o odwołaniu lub zmianie daty realizacji Wydarzenia.

8. Zgłoszenie uczestnictwa w wystawie samochodów marki AUDI należących do Uczestników.

- 8.1. Uczestnicy będący właścicielami samochodów osobowych marki AUDI mogą dokonać za pośrednictwem Sklepu ASF 2026 zgłoszenia uczestnictwa w wystawie samochodów marki AUDI, która odbędzie się podczas Wydarzenia.
- 8.2. Zasady zgłoszeń, uczestnictwa, liczba miejsc i zasady wyboru Uczestników do udziału w wystawie określone są w Regulaminie Wydarzenia.
- 8.3. Zgłoszenie uczestnictwa w wystawie wymaga potwierdzenia zapoznania się z Regulaminem Wydarzenia, Regulaminem Sklepu oraz, na którym odbywać się będzie Wydarzenie, a który dostępny jest pod adresem: www.audisportfestiwal.pl

9. Postępowanie reklamacyjne i obsługa Uczestników.

- 9.1. Wszelkie nieprawidłowości w zakresie działania Sklepu ASF 2026 mogą być zgłaszane Zero,2 za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: rejestracja@audisportfestiwal.pl albo pisemnie na adres: Zero,2 Przemysław Jasielski, Maciej Butrymowicz s.c. z siedzibą w Poznaniu, ul. Jana Matejki 11A, 60-771 Poznań.
- 9.2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację zgłaszającego i kontakt z nim (w tym przesłanie odpowiedzi na reklamację na trwałym nośniku), a także opis nieprawidłowości, datę jej wystąpienia i opis oczekiwanego sposobu załatwienia reklamacji.
- 9.3. Reklamacja rozpatrzona zostanie w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Zero,2. Odpowiedź przesłana zostanie w tym terminie na trwałym nośniku wiadomością e-mail albo w formie pisemnej na adres wskazany przez zgłaszającego reklamację.
- 9.4. Uczestnicy mogą także kontaktować się z Działem Obsługi Klienta:
 - 9.4.1. telefonicznie pod numerem 22 2668329 który dostępny jest w dni robocze w godzinach od 09:00 do 17:00,
 - 9.4.2. pisemnie na adres: Zero,2 Przemysław Jasielski, Maciej Butrymowicz s.c. z siedzibą w Poznaniu, ul. Jana Matejki 11A, 60-771 Poznań,
 - 9.4.3. elektronicznie na adres e-mail: rejestracja@audisportfestiwal.pl
- 9.5. Godziny i dni dostępności infolinii z pkt 9.4.1. mogą ulec zmianie, o czym Zero,2 zawiadomi Uczestników poprzez ogłoszenie na stronie Sklepu ASF 2026, a Klientów także poprzez wysłanie ogłoszenia na ich adresy e-mail. Klienci zobowiązani są powiadomić pozostałych Uczestników o zmianie godzin lub dni dostępności infolinii.

10. Pozasądowe rozwiązywanie sporów.

- 10.1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami. Szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są pod adresem: <https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>.
- 10.2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne.

11. Dane osobowe i pliki cookie.

- 11.1. Zasady przetwarzania przez Zero,2 danych osobowych Użytkowników opisane są w polityce prywatności dostępnej na stronie Sklepu ASF 2026.

11.2. Zasady przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnych urządzeniach końcowych Użytkowników opisane są w polityce plików cookie dostępnej na stronie Sklepu ASF 2026.

12. Własność intelektualna.

12.1. Wszelkie treści dostępne za pośrednictwem Sklepu ASF 2026 chronione są prawami własności intelektualnej (w tym prawami autorskimi, prawami własności przemysłowej oraz prawami do baz danych), które przysługują Zero,2 albo jej licencjodawcom.

12.2. Pobieranie, kopiowanie oraz rozpowszechnianie treści dostępnych za pośrednictwem Sklepu ASF 2026, w zakresie wykraczającym poza normalne i zgodne z jego przeznaczeniem korzystanie ze Sklepu ASF 2026, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zero,2 albo jej licencjodawców.

12.3. Zakazane jest agregowanie i przetwarzanie treści dostępnych w Sklepie ASF 2026 w celu ich dalszego udostępniania podmiotom trzecim w ramach innych stron internetowych lub w inny sposób.

12.4. Zakazane jest zwielokrotnianie rozpowszechnionych w Sklepie ASF 2026 treści w celu eksploracji tekstów i danych.

13. Postanowienia końcowe.

1.1. Zmiana Regulaminu Sklepu i jego załączników może być dokonana z ważnych przyczyn, tj.:

1.1.1. zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim taka zmiana wpływa na treść Regulaminu Sklepu albo nakłada na Zero,2 obowiązek zmiany treści Regulaminu Sklepu,

1.1.2. wydania przez uprawniony organ decyzji, rekomendacji, zalecenia lub aktu o podobnym charakterze w zakresie, w jakim wpływa to na treść Regulaminu Sklepu albo nakłada na Zero,2 obowiązek zmiany treści Regulaminu Sklepu,

1.1.3. z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Sklepu ASF 2026 lub zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom,

1.1.4. wprowadzenia przez Zero,2 nowych lub modyfikacji istniejących rozwiązań technicznych – w tym przypadku zmiana Regulaminu Sklepu jest dopuszczalna w zakresie wynikającym z wprowadzenia nowych lub modyfikacji istniejących rozwiązań technicznych,

1.1.5. zmiana orzecznictwa sądowego lub administracyjnego – w tym przypadku zmiana Regulaminu Sklepu jest dopuszczalna w zakresie niezbędnym do dostosowania Regulaminu Sklepu do nowego orzecznictwa,

1.1.6. Regulamin Sklepu wymaga uzupełnienia, doprecyzowania lub zmiany dla zapewnienia zgodności z przepisami powszechnie obowiązującego prawa lub przejrzystości jego postanowień – w tym przypadku zmiana Regulaminu Sklepu jest dopuszczalna w zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności z przepisami powszechnie obowiązującego prawa lub przejrzystości jego postanowień,

1.1.7. potrzeba zmiany Regulaminu Sklepu wynika z okoliczności niezależnych od Zero,2, które wystąpiły po ogłoszeniu Regulaminu Sklepu, a których Zero,2 nie mogła wcześniej przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności.

- 1.2. Zero,2 informuje Użytkowników o zmianie Regulaminu Sklepu poprzez ogłoszenie nowej jego treści na stronie internetowej Sklepu ASF 2026 a także, w przypadku Klientów, poprzez przesłanie nowej jego treści na ich adresy e-mail. Klienci zobowiązani są powiadomić pozostałych Uczestników o zmianie Regulaminu Sklepu.
- 1.3. Obecna treść Regulaminu Sklepu jest jego wersją pierwotną i wchodzi w życie od dnia 1.06.2026